



Formations en gestion du relationnel par le théâtre

Dossier de présentation

Le relationnel est au cœur du fonctionnement des entreprises et des collectivités.

Dans les échanges entre collègues, avec des clients ou avec des usagers, s'il n'est pas maîtrisé, cela peut entraîner des conflits ou une mauvaise entente dans les équipes.

Ayant travaillé 15 ans en administratif et enseignant le théâtre depuis 9 ans à un public adulte, je me suis rendue compte que les exercices de théâtre permettent d'acquérir des compétences favorisant une bonne gestion du relationnel.

Grâce à eux, il est possible d'améliorer l'écoute, la confiance en soi et dans les autres ou encore la gestuelle, tous ces savoir-être indispensables pour un relationnel maîtrisé et efficace,

C'est pourquoi je propose 3 formations en gestion du relationnel par le théâtre dont vous trouverez le détail dans la suite de ce livret :

- **Accueil du public**
- **Gestion des conflits**
- **Travail en équipe**

« Si vous voulez tout savoir sur l'accueil, demandez-vous comment vous aimeriez être accueilli en cette occasion. »

Marc Roussel

Les personnels qui accueillent du public ont un rôle primordial.

Un bon accueil stimule la confiance des clients et des usagers envers l'entreprise ou la collectivité.

A l'inverse, un accueil inadapté ou discourtois les incitera à s'adresser ailleurs ou à se plaindre, donnant ainsi une mauvaise image de l'entreprise.

La formation « Accueil du public » s'articule autour de 2 axes :

- **Comment accueillir le public de manière adéquate**
- **Comment réagir en cas de conflit**

Formation "Accueil du public"

- **Accueil des participants – Présentation**
- **Présentation du déroulé de la formation**
- **Exercices de concentration**
- **Travail sur le souffle et l'articulation**
- **Exercices de déplacement dans l'espace**
- **Exercices d'écoute**
- **Briefing sur la communication (verbale et non-verbale)**
- **Mises en situations professionnelles**
- **Exercices de relaxation/sophrologie**
- **Conclusion de la formation**

« La quasi-totalité de nos conflits sociaux tourne autour de cette incapacité à dialoguer de bonne foi et de bonne intelligence. »

Philippe Alexandre

Que l'on accueille du public, interagisse avec des clients ou travaille en équipe, nous sommes tous confrontés tôt ou tard à des conflits dans notre vie professionnelle.

La formation « Gestion des conflits » s'articule autour de 3 axes :

- **Ce qui peut permettre d'éviter un conflit**
- **Comment gérer un conflit**
- **Comment décompresser après un conflit**

Formation « Gestion des conflits »

- **Accueil des participants – Présentation**
- **Présentation du déroulé de la formation**
- **Exercices de concentration**
- **Travail sur le souffle et l'articulation**
- **Exercices de déplacement dans l'espace**
- **Exercices d'écoute**
- **Briefing sur la communication (verbale et non-verbale)**
- **Mises en situations professionnelles conflictuelles**
- **Comment décompresser après un conflit ?**
- **Exercices de relaxation/sophrologie**
- **Conclusion de la formation**

*« La réussite appartient à tout le monde.
C'est au travail d'équipe qu'en revient le mérite. »*
Frank Piccard

**Savoir travailler en équipe est essentiel dans une entreprise ou une collectivité.
Pour cela, il faut pouvoir travailler en confiance et en bonne intelligence avec ses collègues.**

La formation « Travail en équipe » s'articule donc autour de ces 2 axes :

- **Comment travailler en confiance avec son équipe**
- **Comment travailler en bonne intelligence avec son équipe**

Formation « Travail en équipe »

- **Accueil des participants – Présentation**
- **Présentation du déroulé de la formation**
- **Exercices de concentration**
- **Travail sur le souffle et l'articulation**
- **Exercices de déplacement dans l'espace**
- **Exercices d'écoute**
- **Exercices de confiance**
- **Briefing sur la communication (verbale et non-verbale)**
- **Mises en situations**
- **Exercices de relaxation/sophrologie**
- **Conclusion de la formation**

Coordonnées

Sandie Jean

06.60.04.10.52

sandiejean94420@gmail.com

www.sjformations.fr

Tarifs

(groupe de 15 pers. max)

1 Formation _____ 500€ TTC

2 Formations _____ 950€ TTC

**Chaque Formation se déroule sur une demi-journée
(3h)**